

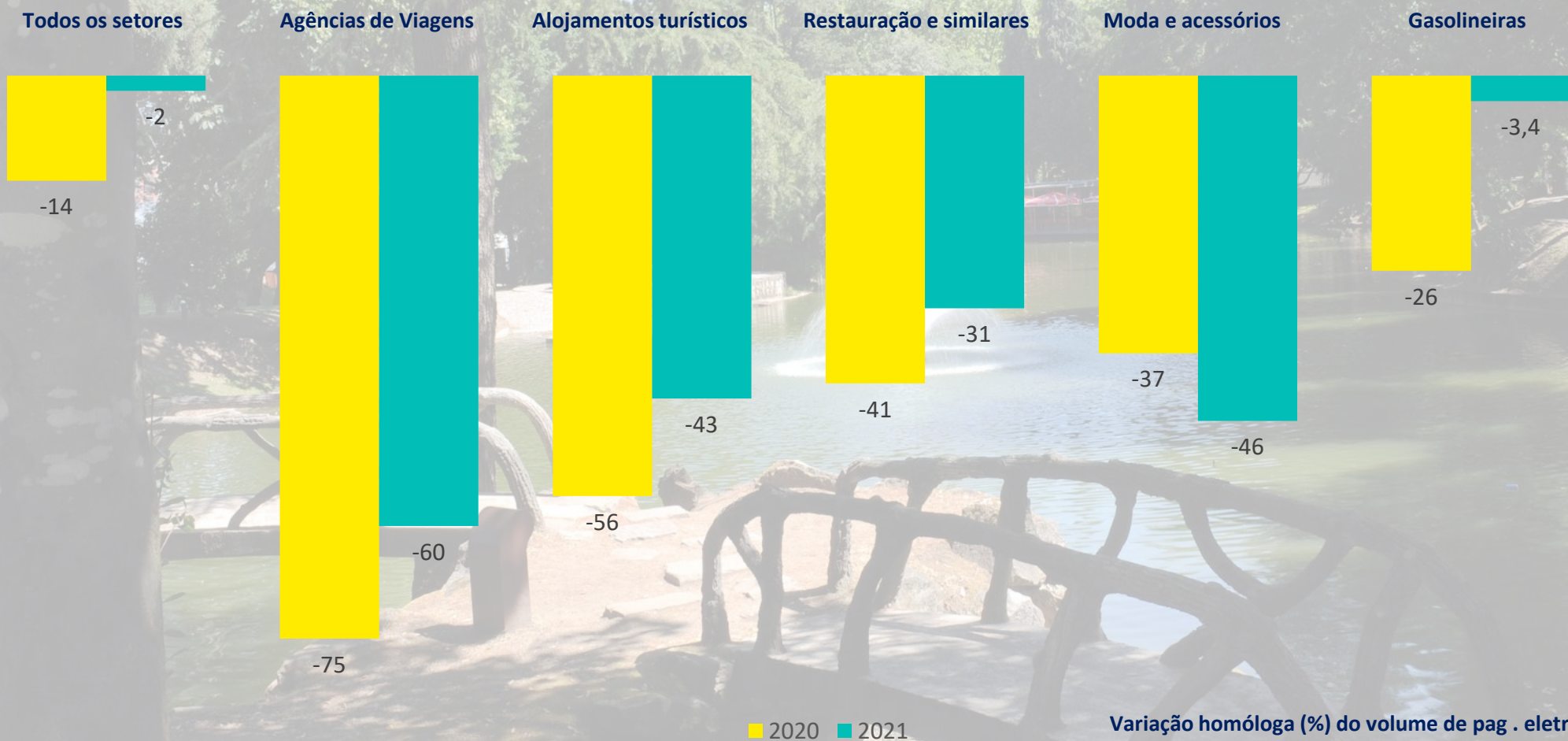


A importância do digital para as PMEs

O projeto **COMPRAR@BRAGA**



Setores ligados ao turismo e à moda foram os mais impactados



Varição homóloga (%) do volume de pag . eletrónicos por setor

Períodos: mar dez 20 / jan abr 21

Fonte: SIBS

Os setores mais condicionados pela COVID-19 registam quebras que se aproximam dos 100 milhões de euros

■ 2020 ■ 2021

Moda e acessórios



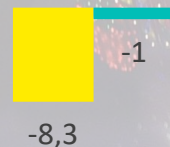
Restauração e similares



Lazer e Viagens



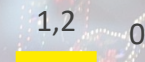
Alojamentos turísticos



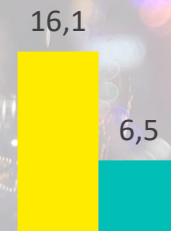
Gasolineiras



Mercearias e minimercados



Tecnologia, cultura e entretenimento



Super e hipermercados

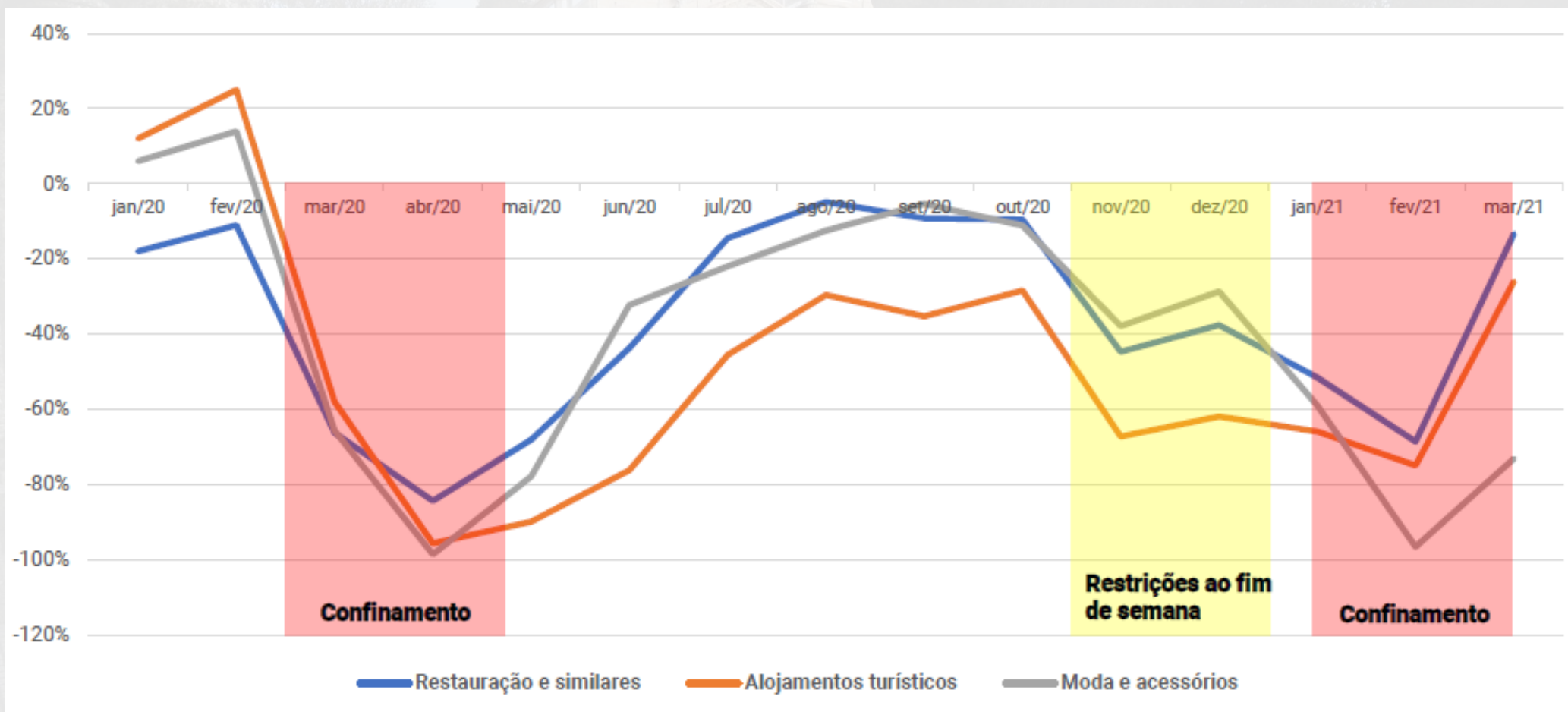


Variação homóloga (M€) do volume de pag. eletrónicos por setor

Períodos: mar dez 20 / jan abr 21

Fonte: SIBS

As áreas da restauração e do turismo foram as mais sensíveis às restrições



Solução de digitalização

ctt
Comércio
Local



**COMÉRCIO LOCAL
SEMPRE À MÃO**



Apoio ao Comércio Local



BRAGA
Município



**INVEST
Braga**

AGÊNCIA PARA A
DINAMIZAÇÃO ECONÓMICA, EM



A C B ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL DE BRAGA



Solução: App CTT Comércio Local

Capacitação das Equipas IB e ACB

Configuração e apoio aos comerciantes, com um gestor do comerciante
Apoio no terreno na configuração das lojas

Ações de formação para comerciantes

Sobre a APP CTT Comércio Local, configuração e gestão do processo

Marketing e Comunicação

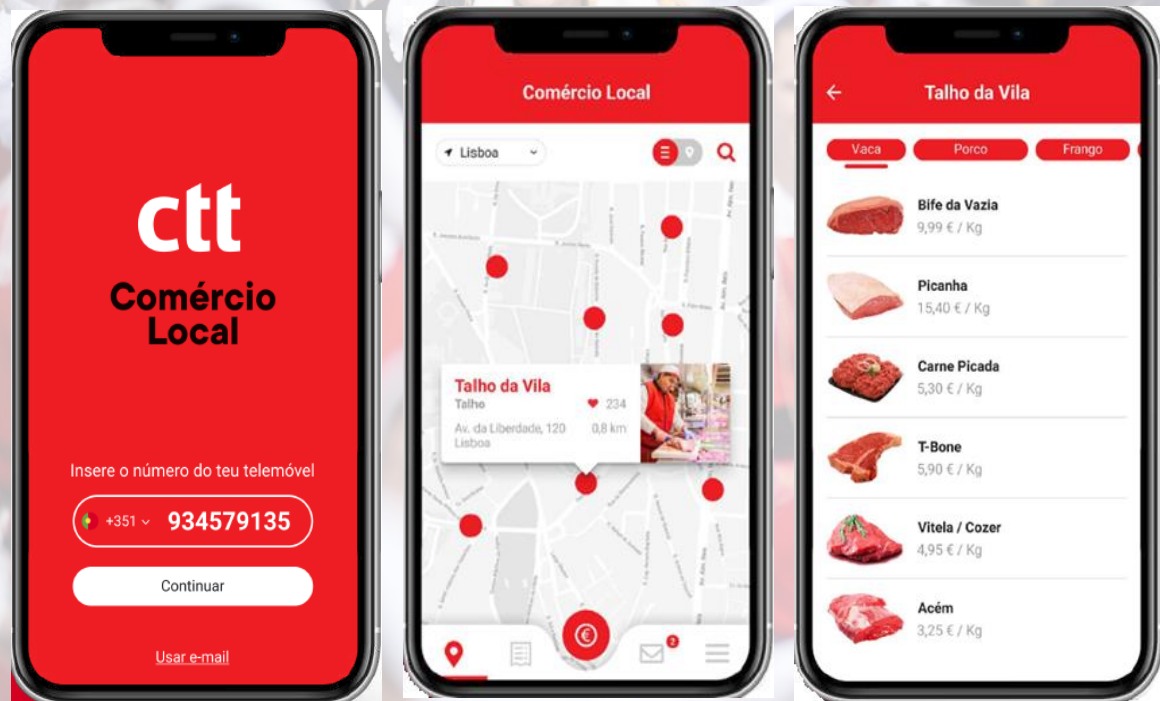
Em todas as fases dos processo, em todos os canais digitais
Produção de tutoriais digitais
Campanhas Especiais [dia do pai, dia da mãe]

Soluções para a digitalização dos negócios

App CTT Comércio Local

Criação de um Marketplace através desta solução.

O objetivo foi **disponibilizar um novo canal** de venda aos pequenos comerciantes bracarenses, **agilizando a sua transição para o digital** como forma de superar as dificuldades sentidas na pandemia.



Soluções para a digitalização dos negócios (60 dias)

70

Comerciantes
registados

2600

Produtos
disponíveis

100

Encomendas
para todo país

3

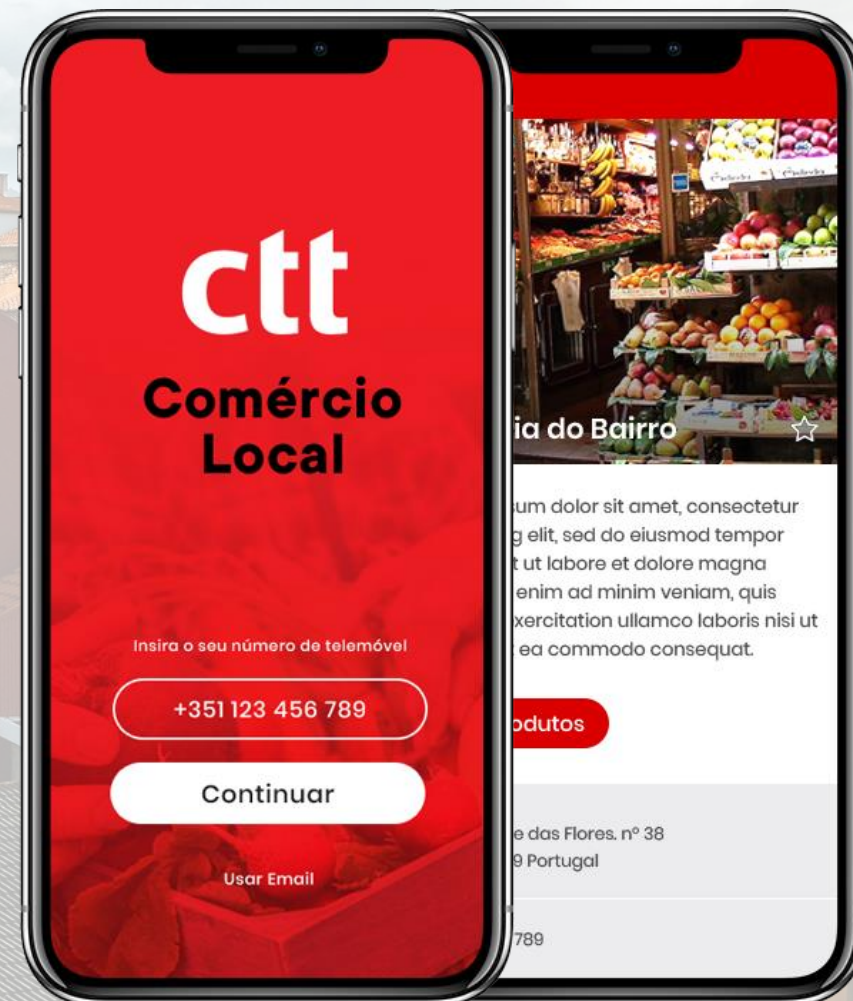
Equipas de
proximidade
para suporte

115

Suportes de
comunicação
criados

103

Notícias
publicadas



Apoio à (re)conversão digital



QUAIS OS CUSTOS?

- ▶ A ADESÃO É **GRATUITA**
ATÉ AO FINAL DE 2021
- ▶ É COBRADA AO EMPRESÁRIO UMA COMISSÃO
DE 5,69% (+IVA) POR CADA COMPRA EFETUADA
- ▶ OS CUSTOS DE ENVIO SÃO SUPOSTOS
PELO CONSUMIDOR. ATÉ 31 DE MARÇO OS
PORTES SÃO GRATUITOS



Aposta na capacitação dos comerciantes
Desenvolvimento de webinars e ações de
formação relacionadas com as temáticas
relacionadas com o e-commerce.

Desconfinamento, e agora?

Diversificar os canais/plataforma de vendas online web

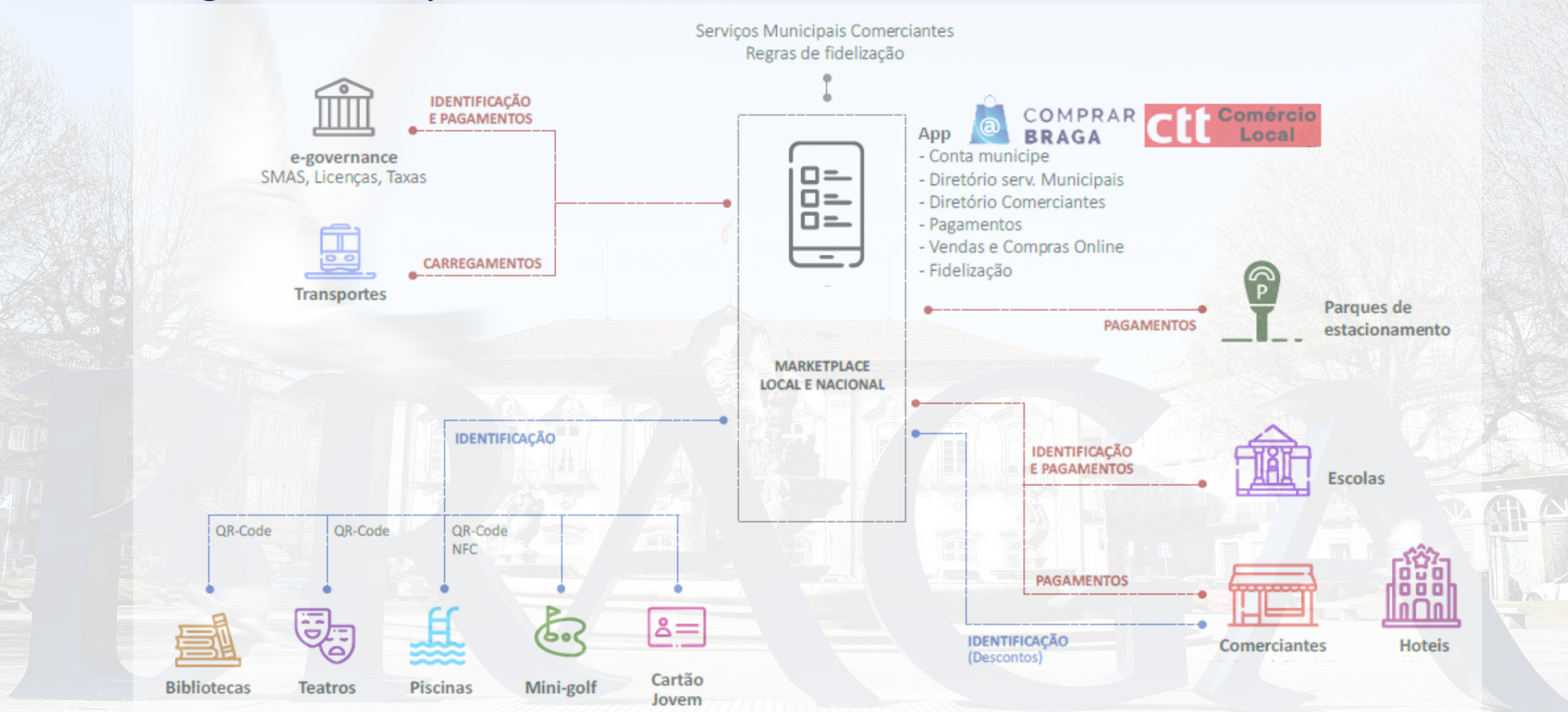
Estratégias de fidelização do cliente [descontos, saldos, pontos]

Alargar as plataformas de distribuição de produtos [A Praça, Restauração]

Alargar soluções e meios de pagamentos nos múltiplos canais

Transferência para as contas online e baixar os valores da taxas/serviços

Braga Smart City



INVEST
Braga

Obrigado!